

## **POUR COMMANDER OU S'INFORMER :**

### **☞ Par Téléphone :**

**03 87 06 16 65**

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00.  
Règlement par carte bancaire.

### **☞ Par Courrier :**

Adressez-nous votre bon de commande ainsi que votre règlement (chèque, n° carte bancaire, mandat cash) à l'adresse suivante :

**Jum'Lac S.A.R.L.**  
**5 rue du Moulin**  
**57230 Eguelshardt (France)**

### **☞ Internet :**

**[www.senteursetbienetre.com](http://www.senteursetbienetre.com)**

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales s'appliquent dans leur intégralité à toute commande qui nous est adressée.

#### 1 – Produits :

Un descriptif détaillé des produits figure sur notre site internet et dans nos catalogues. Nos offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, le client en sera informé dans les meilleurs délais et, le cas échéant, obtiendra le remboursement intégral du prix payé. Nous nous réservons le droit de modifier l'assortiment des produits et/ou les prix.

#### 2 – Prix :

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises. La participation aux frais d'envoi sera facturée en supplément. Le montant de cette participation est mentionné sur le bon de commande.

#### 3 – Commande :

Le client est tenu de vérifier l'exactitude et le caractère exhaustif des renseignements qu'il fournit (adresse de livraison,...). Nous ne pourrions en aucun cas être tenu responsable en cas de retard ou d'erreur de livraison ayant pour origine des renseignements inexacts ou incomplets.

#### 4 – Commandes en ligne :

Après la sélection des produits souhaités, un bon de commande récapitulatif apparaît sur l'écran et pourra, le cas échéant, être modifié par le client. Si ce bon de commande récapitulatif correspond aux souhaits du client, il valide cette première page puis la seconde page de confirmation. A l'issue de cette seconde validation, la commande du client est définitive. Le client recevra dans les meilleurs délais, par courrier électronique, un accusé de réception de sa commande. Toute réclamation peut être adressée à notre société à l'adresse mentionnée sur le bon de commande. Les commandes d'un montant supérieur à 120 euros sont conservées pendant un délai de 10 ans à compter de la réception des produits.

#### 5 – Livraison :

Les produits sont livrés à l'adresse qui a été indiquée lors de la passation de commande et dans les délais fixés. En cas de retard de livraison de plus de 7 jours, le client bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans un délai de 60 jours ouvrés. En cas d'absence du client lors du passage du transporteur, il appartient au client de faire le nécessaire pour procéder au retraitement des produits dans les conditions mentionnées sur l'avis de passage. En cas d'avarie ou de perte liée au transport, il appartient au client de mentionner ses réserves sur le bon de livraison et de les confirmer au transporteur par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent la réception.

#### 6 – Droit de rétractation :

Si le client a passé commande en qualité de consommateur et qu'il n'est pas satisfait des produits livrés, il dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la réception des produits pour nous les retourner dans leur emballage d'origine, en parfait état et nous en demander le remboursement. Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris.

#### 7 – Paiement :

Sauf accord contraire des parties, le paiement est immédiat à la commande. Tout retard de paiement entraînera de plein droit l'application d'une pénalité de retard correspondant à trois fois le taux d'intérêt légal.

#### 8 - Protection des données personnelles :

Lors de la passation de la commande, nous demandons au client de nous fournir un certain nombre de données à caractère personnel. Conformément à la Loi Informatique et Libertés, le client dispose d'un droit d'accès, de communication et de rectification des données le concernant. Il peut exercer ce droit en nous adressant un e-mail ou en nous écrivant à l'adresse mentionnée sur le bon de commande.

#### 9 – Conformité des produits – Garantie :

Nous garantissons nos produits conformément aux dispositions légales en vigueur.

#### 10 – Clause de réserve de propriété :

Les produits sont vendus sous réserve de propriété jusqu'au paiement intégral de leur prix.

#### 11 – Droit applicable – juridiction compétente

Les relations entre les parties sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.



Fragrances Naturelles

JUM'LAC S.A.R.L.

5, rue du Moulin 57230 Eguelshardt

Tél : 03 87 06 16 65 www.senteursetbienetre.com

BON DE COMMANDE

Adresse de livraison : Mlle Mme M.
Nom :
Prénom :
Adresse :
Code Postal :
Ville :
Tél :
E-mail :

Table with 8 columns: Product Name, Price TTC, Quantity, Total TTC. It is divided into several sections: 'POTS DE SENTEURS 100 ml aux huiles essentielles naturelles de longue durée', 'CACHE-POTS EN CERAMIQUE', 'FRAGRANCES POUR VOITURE "Ambisol Car"', and 'HUILES CORPORELLES 50 ml'.

PARTICIPATION AUX FRAIS D'ENVOI \*

\* Expédition gratuite à partir de 50 € d'achat.
Ma commande n'atteint pas 50 €,
J'ajoute 7 € de frais de port et d'emballage.

Montant de la commande : .....€
Montant de la participation : .....€
Montant total de la commande : .....€

MODE DE REGLEMENT :

CARTE BANCAIRE :

- Chèque
--- Mandat
--- Carte Bancaire

Numéro de carte (les 16 chiffres en relief) Expire à fin/
Notez les 3 derniers chiffres du numéro Inscrit au verso de votre carte bancaire Signature :